



قبول سفارشات اداره جات و رستوران ها

روزنامه صبح استان \* سال بیست و هفتم \* شماره ۵۶۴۳

# آرجمند خراسان جنوبی



با نهایت تأثر به اطلاع فامیل، دوستان و همشهریان عزیز می‌رساند: مراسم تشییع پیکر **شادروان حاج سید حسین ذوالفقاری** (دبیر بازنشسته آموزش و پرورش)

امروز شنبه ۱۴۰۲/۰۹/۲۵ ساعت ۱۴ الی ۱۵ از محل بهشت متقین برگزار می‌شود. ضمناً مراسم سومین روز درگذشت آن مرحوم روز یکشنبه ۱۴۰۲/۰۹/۲۶ از ساعت ۱۸ الی ۱۹ در محل هیئت حسینی (سالن شماره ۲) منعقد خواهد شد. خانواده های: ذوالفقاری، اربابی و سایر بستگان

شنبه ۲۵ آذر ۱۴۰۲ \* ۲ جمادی الثانی ۱۴۴۵ \* ۱۶ دسامبر ۲۰۲۳

شهادت مظلومانه کوثر خدا، حضرت فاطمه زهرا (سلام... علیها) تسلیت باد



پیگیری ویژه روند اجرای پروژه

راه آهن استان توسط آیت... رئیسی

## پرونده راه آهن

## خراسان جنوبی روی

## میز رئیس جمهور

### پیام استاندار خراسان جنوبی به مناسبت «هفته حمل و نقل، رانندگان و راهداری»

هر استانی در هر منطقه و قلمرویی که مشغول خدمت است، قدر آن خدمت را درست بداند. اگر قدر این خدمت به وسیله خود آن انسان خدوم دانسته شد، این کار و این خدمت به بهترین وجهی ادامه پیدا خواهد کرد. مقام معظم رهبری، حضرت آیت... العظمی امام خامنه‌ای (مدظله العالی) حمل و نقل، رکن اساسی توسعه در همه کشورهاست که البته نقشی بی بدیل در توسعه تجاری، مناسبات و مراودات بین المللی و رفاه عمومی داشته و می‌تواند راهگشای بسیاری از مشکلات امروز جوامع باشد و از همه مهمتر اینکه به افزایش امنیت ملی منجر شود. ۲۶ آذر ماه روز تجلیل تلاش فعالان عرصه حمل و نقل جاده‌ای به ویژه رانندگان صنعتی ناپذیر و یکم دی ماه روز تکریم اهتمام راهداران عبور در نگاهداری راه‌ها به عنوان سرمایه‌های ملی و نیز حفظ ایمنی سفر هموطنان، که به نیکویی «هفته حمل و نقل، رانندگان و راهداری» نام گرفته را به شما پرچمداران حمل و نقل، تلاشگران و شب‌زنده داران جاده‌ها و راهداران عزیز تبریک عرض می‌نمایم و در پایان ضمن ارج نهادن به خدمات همه عزیزان، امیدوارم بتوانیم با همدلی و هم افزایی تمامی حوزه‌های مرتبط، به حمل و نقلی ایمن، بدون حادثه و پویا در جهت رسیدن به توسعه پایدار خراسان جنوبی دست یابیم.

جواد قناعت - استاندار خراسان جنوبی

### پیام مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای به مناسبت «هفته حمل و نقل، رانندگان و راهداری»

۲۶ آذر ماه هر سال یادآور تعلق خاطر رانندگان به معمار کبیر انقلاب حضرت امام خمینی (ره) و تلاش فعالان این عرصه برای کسب عزت و پیشرفت کشور عزیزمان ایران اسلامی است. این روز را می‌توان نمایش توان و غیرت مردانه تلاشگران عرصه حمل و نقل در بسیج همگانی و پاسخگویی به فرمان بنیادگذار کبیر انقلاب اسلامی و حرکت جهادگرایان آنان در شرایط حساس دفاع مقدس و جلوگیری از بحران اقتصادی کشور دانست. همچنین روز یکم دی ماه (روز راهدار) که همزمان با آغاز فصل زمستان به عنوان نماد خدمات ایثارگران عبور و تلاشگران کشور عزیزمان ایران نام گرفته است را به همه شما همکاران بزرگوار راهداران پرتلاش، رانندگان و دیگر فعالان حوزه حمل و نقل جاده‌ای استان خراسان جنوبی صمیمانه تبریک و تهنیت عرض می‌نمایم. امروز حوزه راهداری و حمل و نقل جاده‌ای به عنوان یکی از ارکان مهم و مؤثر اقتصاد کشور، اقتدار خود را مرهون تلاش‌ها، از خود گذشتگی و خدمات بی دریغ تک تک شما عزیزان و فعالان بخش راهداری است. بدون شک حمل و نقل در جامعه امروزی نقش بی بدیلی در همه مناسبات داشته و جزو لاینفکی از زندگی بشر به شمار می‌رود. اینجانب ضمن ادای احترام و تقدیر و تشکر از تلاش‌های شایسته روزی شما عزیزان به ویژه در فعالیت‌های مؤثر و قابل تحسین یک سال گذشته در ارتقای سطح خدمات راهداری و حمل و نقل جاده‌ای که منتج به کسب رتبه اول ارزیابی عملکرد در جشنواره شهید رجایی، کسب رتبه برتر در ترویج فرهنگ توانایی اقامه نماز و همچنین رتبه برتر در عملکرد ادارات کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان‌های کشور از خداوند سبحان شوق و سربلندی همه راهداران و جامعه راهداری را در انجام وظایف و مأموریت اجتماعی و شغلی و تلاش بیش از پیش در جهت نیل به اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران را همواره مستلزم می‌نمایم. اسداله جلال زاده - مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان خراسان جنوبی

#### سر مقاله

مهدی ابادی

### مروری بر یک بحران

ساعت هشت و چهل و پنج دقیقه روز یکشنبه ۱۹ آذر یکی از مخازن ۲۵۰ تنی مینی پالایشگاه هیدروکربن منطقه ویژه اقتصادی دچار آتش‌سوزی شد و بعد چند روز بدون تلفات جانی پایان یافت. حادثه‌ای که بررسی دلایل وقوع آن، برای پیشگیری از وقوع حوادث مشابه به شدت ضروری به نظر می‌رسد. اگرچه دلیل قطعی و رسمی آتش‌سوزی مینی پالایشگاه بیرجند تاکنون مشخص نشده و گمانه‌زنی‌هایی در این خصوص مطرح است اما می‌تواند در ابتدا مسئولان امر برای جلوگیری از اشاعه هرگونه شایعه‌ای، درباره علت و منشأ این آتش‌سوزی توضیحات کافی به افکار عمومی ارائه نمایند. از اینها که بگذریم در ابتدا باید از تلاش‌ها، خدمات همه مسئولان میدانی و ستادی برای پایان دادن این آتش‌سوزی تشکر و قدردانی شود. از حضور نیروهای امدادی اورژانس، هلال احمر، آتش‌نشانی، فرودگاه، شرکت نفت و سپاه و مسئولان استانی و شهرستانی و به ویژه وزیر کشور و استاندار و معاونان ایشان که در زمان حادثه در صحنه حضور داشتند و فرمانده میدانی مهار آتش... ادامه در صفحه ۲

۵ سهم استان در طرح نهضت ملی مسکن ۴۰ هزار واحد است

۵ ۶۰۰ هزار استان در اولویت اعزام به عمره مفرده

شش سال از نبودن پدر عزیزمان مرحوم

**محمد علی بهروان فرد (ناتوان)** "بازنشسته ارتش"

گذشت، چه آرام و بی صدا ما را تنها گذاشتی و ما چه بی قرار و ناباورانه دلمان تا ابد همیشه هوای آغوش گرم و پر مهرت را خواهد داشت و دلنگ لحظه‌های با تو بودن خواهیم بود.

روح شاد و نامت جاودان  
خانواده مرحوم

**شرکت پخش دارویی برای تکمیل کادر پرسنلی خود**

**به یک کارشناس فروش (خانم) با سابقه کار**

**و یک کارشناس حسابداری (آقا) با سابقه کار نیاز دارد.**

تلفن: ۰۹۳۰۶۱۰۹۶۲۹

به یاد پدری که هنور خداحافظی اش را باور نداریم

همان عزیزتی که نبودنش حسرت و نام و یادش تا ابد جاودانه خواهد ماند

سومین سالگرد درگذشت همسر و پدر عزیزمان مرحوم

**حاج کربلایی احمد محمودی گل**

را با نثار فاتحه و صلوات گرامی می‌داریم.

خانواده مرحوم محمودی

توسعه پایدار و اتصال تولید و مصرف در گرو حمل و نقل پویا و منظم است

این مهم میسر نمی‌شود جز با همت و تلاش مستمر متولیان و فعالان این صنعت مهم و راهبردی

**هفته حمل و نقل و راهداری**

را خدمت همه فعالان این عرصه تبریک عرض نموده، سلامتی و موفقیت روزافزون همه خادمان صنعت حمل و نقل را از خداوند منان خواستاریم.

انجمن صنفی شرکت‌های حمل و نقل کالای بیرجند

۲۶ آذر ماه گرامیداشت سالگرد شهادت

**شهید علیرضا تیمورپور**

گرامی باد.

ای شهید، ای آنکه بر کرانه ازل و ابدی ستاره‌ای درخشان گشته‌ای. ایثار از آن شمایست که دنیا را گوشه‌ای افکندید و با پرواز عاشقانه خود، بر روزهای ما نسیم بهشت پاشیدید.

خانواده شهید تیمورپور

**جناب آقای مهندس جلال زاده**

مدیر کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده‌ای خراسان جنوبی

**جناب آقای مهندس عباسی**

سرپرست محترم معاونت حمل و نقل جاده‌ای اداره کل راهداری خراسان جنوبی

فرا رسیدن هفته راهداری و حمل و نقل را خدمت شما عزیزان و همکاران محترم تان در عرصه راهداری و حمل و نقل جاده‌ای تبریک و تهنیت عرض می‌نمایم.

زنجیره یکپارچه تولید گوشت مرغ فروزان بیرجند

شرکت دان و علوفه خوشینه - شرکت حقیقت ترابری باقران

ای سفر کرده به معراج به یادت هستیم

ای پدر ما همگی چشم به راهت هستیم

تو سفر کردی و آسوده شدی از دوران همه ماتم زده هر لحظه به یادت هستیم

با تشکر از تمامی عزیزانی که در غم درگذشت پدر عزیزمان

**حاج سید حسن فاطمی**

«خادم اهل بیت و فرهنگی پیشگوت»

موجب تسلی خاطر بودند. به اطلاع می‌رساند: مجلس یادبودی امشب همزمان با شب شهادت حضرت فاطمه زهرا (س) از ساعت ۲۰ الی ۲۱ در محل حسینیه گازی (واقع در بیست متری دوم مدرسه) برگزار می‌شود. حضور پر مهر و محبت شما دوستان و عزیزان موجب شادی روح آن مرحوم و تسکین خاطر بازماندگان خواهد بود.

خانواده مرحوم

**نمایندگی ۲۰۴۶ ایران خودرو عبیدی**

آدرس: بلوار خلیج فارس بعد از پمپ شعله نمایندگی عبیدی

تلفن: ۳۲۲۳۳۱۸۳-۴

ثبت نام و انت آریسان ۲ دوگانه سوز با موتور پژو به صورت نقد و اقساط

قیمت نقد: ۳.۸۳۰.۳۰۰.۰۰۰ ریال

پیش پرداخت: ۲.۳۶۶.۸۹۷.۰۰۰ ریال

الباقی در سه فقره چک هر ۶ ماه به مبلغ ۶۱۹.۱۷۰.۰۰۰ ریال

اللهم صل علی فاطمة الزهراء

بر جایگاه می‌نم آخماز تو ست

نخس آن اشک چنان فکرت در کا

صندوق حمایت از توسعه بخش کشاورزی خراسان جنوبی



<b>دیدگاه خوانندگان</b>
<div><span>پیام‌رسان‌های<span> اجتماعی</span>:۳۰۱۷۲۴۵۶۳۰</span><span>۰۹۰۱۷۲۴۵۶۳۰</span></div>
<div><span>سامانه پیام‌کوته<span>:</span> ۲۷۷۴۴۴۰۰</span><span>۳۰۰۰۲۷۷۴۴۴۰۰</span></div>

## مشکل خام فروشی معادن خراسان جنوبی حل می شود؟

سلام و عرض خسته نباشید.بنده یکی از کارمندان یا بهتر بگم کارگران یکی از معادن استان هستم و همیشه مسئولان زیادی را دیدم که برای از بین بردن خام فروشی در مدان استان صحبت کردند اما هیچ وقت این سخنان به مرحله عمل نرسیده و هنوز خام فروشی در معادن ما جریان دارد.چرا خراسان جنوبی یکی از مهم‌ترین استان‌های معدنی کشور از نظر تنوع و میزان ذخایر معدنی دهه هاست شاهد خام فروشی ثروتش است؟ چرا بدون تلاش برای دستیابی به ارزش افزوده به دیگر کشورها صادر و در حالی به کام دیگران می شود که نامی هم از سرزمین استخراج این گنج نمی ماند.سال‌هاست جملات تاکیدی‌از مسئولان‌های مختلف از زبان وزیر گرفته تا استاندار و مدیرکل درباره بنیادهای خام فروشی می شنویم. اما فقط می شنویم و می‌خوانیم.واقم قابل قبولی برای پایان یا حتی کاهش این معضل نمی بینیم. بررسی چراهل‌درحل مسائل وهیادیت‌ویه‌ها به مسیر درست اهمیتی ویژه دارد و البته تا مسئله ای برای ما مهم نباشد درباره چرابی‌بروز آن جست‌وجومی کنییم.مشکل کار کجاست؟تامین برق بین معادن مشکل است که استان ما ظرفیت بی نظیری برای برق‌رسانی دارد.سرمایه‌گذار نیست؟ کارخانه فرآوری نداریم؟ دقیقاً مشکل چیست که این خام فروشی ورد زبان مسئولان‌مادر سال‌های اخیر است و گویا هیچ وقت هم درست نمی شود.برخی مدتی پشت میز می نشستند و مدتی بعد در جایگاهی دیگر همین نوع بودن را تکرار می کردند.شاید دربی به تخته ای بخورد و مسئولی مسئول پیدا شود و کارها را پیگیری کند.دست کم این امید وجود دارد با حل مشکلات و ایجاد زیرساخت های لازم حوزه معدن استان از حالت خام فروشی در بیاید و ارزش افزوده زیادی به این استان برسد.

### خبر خوب

## پیش بینی اشتغال بیش از ۴ هزار نفر در خراسان جنوبی

مدیرکل صنعت، معدن و تجارت خراسان جنوبی گفت: با صدور مجوزهای تأسیس صنعتی در استان



پیش بینی می‌شود بیش از ۴ هزار نفر مشغول به کار شوند.آریافر گفت:

در ۸ ماهه گذشته ۱۵۴ فقره جواز تأسیس صنعتی با پیش‌بینی سرمایه گذاری ۲۳ هزار و ۱۹۱ میلیارد تومان صادر شده که از لحاظ تعداد ۱۹ درصد و از لحاظ پیش بینی سرمایه‌گذاری ۲۱۰ درصد نسبت به مدت مشابه پارسال رشد داشته است. او افزود با اجرای کامل این طرح‌ها پیش‌بینی می‌شود زمینه اشتغال برای ۴ هزار و ۲۳۴ نفر به صورت مستقیم در استان فراهم شود که نسبت به مدت مشابه پارسال از لحاظ برآورد اشتغال ۲۷ درصد رشد را نشان می‌دهد.آریافر اظهار کرد: این جواز تأسیس‌ها در زمینه تولید کنسارته زغال سنگ، مس، سرب،روی، شمش طلاء، لعاب کاشی و سرامیک،چینی، محصولات بتنی، انواع آجر، تیرچه و اسکلت فولادی، پودر میکرونیزه بنتونیت، تولید درب و پنجره یویی وی سی، آجر نسوز، آهن اسفنجی، شوینده و ضدغفونی کننده ابزار و ادوات کشاورزی، یخچال و مصنوعات چوبی و فلزی صادر شده است. مدیرکل صنعت، معدن و تجارت خراسان جنوبی بیان کرد: در این مدت همچنین ۲۲ پروانه بهره برداری صنعتی با سرمایه‌گذاری ۱۲ هزار و ۲۴۵ میلیارد ریال (هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان) صادر شده که ۵۲۷ نفر به صورت مستقیم در این واحدها مشغول به کار شدند.

سفر رئیس سازمان پدافند غیر عامل خراسان جنوبی

مدیر کل دفتر پدافند غیر عامل استانداری خراسان جنوبی از سفر «سردار غلامرضا جلالی» رئیس سازمان پدافند کشور به استان خبر داد.به گزارش مهر، محمد حسین خرازی نژاد در شورای پدافند غیر عامل استان با اشاره به این که هفته اول دی ماه سردار جلالی رئیس سازمان پدافند غیر عامل کشور به استان سفر می کند، افزود: با حضور وی در شورای پدافند استان از سه دستگاه برتر در این خصوص تقدیر خواهد شد.



شنبه ۲۵ آذر ۱۴۰۲ • شماره ۵۶۴۳

# عبدالعلی بیرجندی؛ ستاره درخشان سپهر علم و فرهنگ ایران

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به



بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به



بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به



بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

# پیش‌نویس سند اجرایی توسعه کریدور شرق به تصویب رسید



بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

بیرجندی" تبدیل شده که بیش از یکصد سال قبل در لکه‌نوی هند به چاپ رسیده است.وی اظهار کرد: گفته می‌شود به

## به اطلاع همشهریان عزیز می‌رساند: ختم کلام ا... مجید

**به یاد اموات وبه نیت شفای بیماران توسط قاریان قرآن انجام می‌گردد و عواید آن صرف بیماران سرطانی**

**صعب‌العلاج می‌شود. ضمناً نماز و روزه قضای میت هم پذیرفته می‌شود.**

**موسسه خیریه هیئت ابوالفضلی ۳۲۲۲۷۱۷۷ – ۰۹۰۳۱۶۱۸۴۸۲**

<b>پیام شما</b>
تلفن: ۳۲۲۴۴۵۸۴ • شماره: ۳۲۲۴۴۵۸۴
پیام‌رسان‌های اجتماعی: ۰۹۱۷۲۴۵۶۳۰
سامانه پیام‌کوته: ۲۷۷۴۴۴۰۰

خواهش دارم پیام تشکر مرا از مسئول تأمین اجتماعی شعبه ۱ بیرجند به عرض ایشان برسانید که مشکل ما را باسعه صدر فراوان و روی با حل کردند، خدا به ایشان سلامتی و سربلندی عطا بفرمایدو چنین افراد خدمتگزاری را توفیق روز افزون عطا فرماید.

چقدر این آتش بی شعور بود!دید وزیر کشور اومده و فرماندهی مدیریت ابجران رو در دست گرفته! خوب به کم خجالت می کشید و سریع خاموش می شد.

سلام. خواهش می کنم یک گزارش از هزینه تراشی های بانک ... در مسکن ملی بگیریم. بانک ... به چه دلیلی اجبار میکند که بنر ۲ میلیونی تبلیغ بانک رو بزنیم، مدیریت این بانک در ارایه تسهیلات داد همه رو در آورده.

زمینه‌هایی که به صنوف آلاینده دادند تا از شهر بروند اینها رو بعضی ها فروختند بعضی ها هم برای اجاره گذاشتند بهتره بررسی کنندهر کس مستقرنشهمتيازش رو پس بگیرند.

از آمار شهدا و مفقودین مظلوم در غزه پیداست جهان به تماشای نابودی این ملت بی پناه و دل شکسته نشست‌ه است که جای سیی تاسف و تالم داردا

آقایان مسئول لطفاز حادثه‌منطقه‌ویژه درس بگیرید.خنداروشکر به دلیل باز بودن مسیر مردم توانستند از صحنه خارج شوند ولی اگر حادثه‌ای درمهرشهر اتفاق بیفته به دلیل تک ورودی بودن فاجعه انسانی رخ خواهدداد آقای استاندار، آقای شهردار، آقای مدیر کل راه و شهرسازی، رئیس راهنامه‌ی و رانندگی قبل از اینکه جان مردم به خطر بیفته برای ایجاد ورودی مهرشهر اقدام کنید واقعا ورودی مهرشهر قفل میشه.

سلام.کاش یک روز شاهد باشیم که طرح ضربتی جمع آوری سدمعبصرهای سطح شهر در حال انجام است. بعضی جاها پیاده روها خیلی شلوغه.

یک سوال: چند هفته پیش نگفتند که بوی نشت معیانات گازی در منطقه آزاد برای مردم بیرجند هیچگونه خطری ندارد. آیا به نظر شما این آتش سوزی نتیجه همان نشتی هانست؟

یکی از دلایلی که ما بعد از دو دهه از استان شدن همچنان فرسنگها با دیگر استان ها فاصله داریم و درجا می‌زنیم همین مهم است که مسئولین خود را علامه دهر می‌دانند و حاضر به شنیدن و استفاده از نظرات کارشناسان نیستند.

بیرامون سمرقانتون درباره متکدیان باید بگم که باید انصاف داشته باشیم برخی از آنها واقعا از نداری و فقر سرچهاره‌ها ها می آیند و همگی سازمان یافته نیستند اگر دولت به فکر اقتصاد می بود کار به اینجا نمی رسید. الان خیلی از کارمندان هم ندارند بخورند دیگر بقیه جای خود.

### پاسخ مسئولان

### جوابیه شرکت مخابرات

در خصوص مطلب مندرج در روزنامه آوای خراسان جنوبی به شماره ۵۶۲۴ در خصوص انحصاری زیرساخت های مخابرات به استحضار می‌رساند: هیچ محدودیتی برای فعالیت شرکت های ارائه دهنده خدمات اینترنت موسوم به FCP توسط مخابرات در هیچ مکانی ایجاد نشده است و شرکت های مذکور می توانند به صورت مستقل سرمایه گذاری نموده و سرویس ارائه دهند و یا از طریق تجهیزات منصوب مخابرات بر اساس قراردادهای مضموب سازمان تنظیم مقررات تحت عنوان بیت‌استریم به مشتریان سرویس ارائه‌دهند.

در خصوص مطلب مندرج در روزنامه آوای خراسان جنوبی به شماره ۵۶۳۰ در خصوص پاسخگویی ۱۱۸ و ۲۰۲۰ به استحضار می‌رساند: پاسخگویی مراکز تماس به‌صورت متمرکز در کشور انجام می‌شود و برابر شاخص های تعریف شده میانگین زمان انتظار زیر ۶۰ ثانیه برای پاسخگویی قابل قبول می‌باشد.به اختزاتلالی که در سامانه‌های مخابرات در اوایل آذر ماه داشتیم که باعث مشغول بودن خطوط ۱۱۸ و ۲۰۲۰ شده بود، خطوط سامانه های مذکور با مشغولی مواجه‌نشده و پیغام انتظار دارد.





